

# WARUNKI GWARANCJI

## KLIMATYZATORÓW SPLIT MARKI ILUVE



### WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych typu SPLIT marki iLUVe, dystrybuowanych przez GRODNO S.A. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### GRODNO S.A. gwarantuje prawidłowe działanie urządzenia pod warunkiem:

- użytkowania zgodnie z przeznaczeniem,
- przestrzegania zapisów instrukcji obsługi i montażu,
- wykonywania obowiązkowych przeglądów okresowych.



### Warunkiem zachowania gwarancji jest:

- montaż urządzenia przez instalatora posiadającego aktualny certyfikat F-gazowy,
- wykonanie pierwszego uruchomienia zgodnie z wymaganiami producenta,
- prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna.



### Karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie po uzupełnieniu:

- modelu urządzenia,
- numerów seryjnych jednostki wewnętrznej i zewnętrznej,
- daty sprzedaży i uruchomienia,
- danych instalatora wraz z numerem certyfikatu F-gazowego,
- podpisów użytkownika i instalatora.



### GRODNO S.A. udziela:

- 5 lat gwarancji na urządzenie,
- maksymalnie 66 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia przez GRODNO S.A.



Zgłoszenia awarii należy kierować do firmy instalacyjnej wykonującej okresowe przeglądy konserwacyjne urządzenia.



Naprawy gwarancyjne realizowane będą w możliwie najkrótszym terminie, standardowo do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. Termin może zostać wydłużony w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub wystąpienia okoliczności niezależnych od gwaranta.



Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi.



Firma instalacyjna, która dokonała montażu lub ostatniego przeglądu urządzenia odpowiedzialna jest za jego naprawę.



W okresie gwarancji Grodno S.A. dostarcza bezpłatnie części zamienne.



Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie odpłatnych przeglądów okresowych.

### Urządzenia w budynkach mieszkalnych

- minimum 1 raz w roku,
- pierwszy przegląd w ciągu 12 miesięcy od uruchomienia.

### Urządzenia w obiektach komercyjnych i technicznych

- minimum 2 razy w roku,
- odstęp pomiędzy przeglądami nie może przekraczać 6 miesięcy,
- pierwszy przegląd w ciągu 6 miesięcy od uruchomienia.

Każdy przegląd musi zostać potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej oraz protokołem serwisowym.



Gwarancja objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia.



### Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu,
- uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych,
- uszkodzeń wynikających z przepięć, wyładowań atmosferycznych lub działania siły wyższej,
- naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych,
- zabrudzeń filtrów i czynności konserwacyjnych,
- uszkodzeń wynikających z ingerencji osób nieuprawnionych,
- wad wynikających z błędnego doboru urządzenia.



W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik może zostać obciążony kosztami dojazdu i diagnostyki.



Gwarancja nie obejmuje strat pośrednich, utraconych korzyści ani kosztów wynikających z czasowego braku możliwości użytkowania urządzenia.



Wszelkie naprawy i ingerencje w układ chłodniczy mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.



### Przegląd konserwacyjny obejmuje w szczególności:

- czyszczenie filtrów i wymienników,
- kontrolę szczelności układu chłodniczego,
- kontrolę instalacji odprowadzania skroplin,
- sprawdzenie parametrów pracy urządzenia,
- kontrolę elektryczną i funkcjonalną urządzenia,
- czyszczenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej.



### DANE INSTALATORA

Nazwa firmy:

Adres:

Imię i nazwisko instalatora:

Nr certyfikatu F-gazowego:

Data montażu:

Podpis instalatora:



### DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres montażu:

Telefon / e-mail:

Data uruchomienia:

Podpis użytkownika:



### ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Model

Numer seryjny

